

Regulamin Serwisu Zastrzegania Danych
CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin Serwisu Zastrzegania Danych stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o oświadczeniu usług drogą elektroniczną, t. jedn. Dz. U. 2017.1219, i określa w szczególności:

1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu Zastrzegania Danych przez CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie;
 - b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
3. warunki korzystania z Serwisu Zastrzegania Danych.
4. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. prawa i obowiązki Stron umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

Użyte w Regulaminie Serwisu Zastrzegania Danych pojęcia oznaczają:

1. **Usługa zastrzeżenia** – świadczona Zastrzegającemu przez CRIF w ramach Serwisu usługa polegająca na umożliwieniu Zastrzegającemu zastrzeżenia w Serwisie, pod adresem www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl, numeru PESEL Zastrzegającego jako informacji dla Kredytodawcy, że Zastrzegający w okresie obowiązywania zastrzeżenia nie będzie składać wniosków o zawarcie ani też zawierać Umów Kredytowych, w związku z czym wniosek o zawarcie Umowy Kredytowej zawierający jako numer PESEL kredytobiorcy numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego, złożony Kredytodawcy w okresie obowiązywania zastrzeżenia, może nie stanowić wniosku osoby posiadającej zastrzeżony numer PESEL.
2. **Usługa weryfikacji** – świadczona Kredytodawcy przez CRIF w ramach Serwisu usługa polegająca na umożliwieniu Kredytodawcy weryfikacji w Serwisie, czy numer PESEL kredytobiorcy zawarty we wniosku o zawarcie Umowy Kredytowej został przez Zastrzegającego zastrzeżony w ramach Usługi zastrzeżenia.
3. **Serwis** – Serwis Zastrzegania Danych.
4. **Umowa Kredytowa** – umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu u.k.k.
5. **Umowa Współpracy** – pisemna umowa o weryfikację zawarta przez CRIF i Kredytodawcę, na podstawie której CRIF świadczy Kredytodawcy Usługę weryfikacji.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta przez CRIF i Zastrzegającego, na podstawie której CRIF świadczy Zastrzegającemu Usługę zastrzeżenia.
7. **CRIF** – CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000185908, NIP: 5251556766, o kapitale zakładowym: 166 500,00 zł, wpłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: info.pl@crif.com.
8. **Zastrzegający** – konsument w rozumieniu u.k.k.
9. **Kredytodawca** – kredytodawca w rozumieniu u.k.k., który zawarł z CRIF Umowę Współpracy.

10. **Użytkownik** - Kredytodawca a także osoba fizyczna działająca w imieniu Kredytodawcy, posiadająca konto systemowe do dostępu do Serwisu
11. **u.ś.d.e.** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, t. jedn. Dz.U. 2017.1219.
12. **u.k.k.** - ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, t. jedn. Dz.U. 2016.1528 z późn. zm.
13. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
14. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu Zastrzegania Danych.

§ 3

1. Właścicielem Serwisu jest CRIF.
2. Nazwa Serwisu, autorska koncepcja Serwisu, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.
3. Korzystanie z Serwisu odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu, a w szczególności niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym CRIF, są następujące:
 - a) aktualna przeglądarka www wiodących dostawców,
 - b) dostęp do Internetu.
5. Zakazane jest dostarczanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

Usługa zastrzeżenia

§ 4

1. Za pośrednictwem Serwisu Zastrzegający może korzystać z Usługi zastrzeżenia.
2. W ramach Usługi zastrzeżenia Zastrzegający:
 - a) dokonuje w Serwisie zastrzeżenia swojego numeru PESEL;
 - b) dokonuje w Serwisie zmiany opcji zastrzeżenia swojego numeru PESEL;
 - c) ma prawo odwołać w każdym czasie zastrzeżenie swojego numeru PESEL.

§ 5

1. W celu zawarcia z CRIF Umowy i korzystania z Usługi zastrzeżenia Zastrzegający zobowiązany jest wypełnić formularz znajdujący się na stronie www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl oraz dokonać wyboru i zatwierdzenia jednej z dwóch opcji zastrzeżenia:
 - a) „zastrzeżenie – prewencja”, w przypadku, w którym posiada dowód osobisty;
 - b) „zastrzeżenie – utrata”, w przypadku, w którym utracił dowód osobisty a następnie wybrać polecenie „wyślij formularz”.
2. W przypadku wyboru opcji „zastrzeżenie – prewencja” Zastrzegający zobowiązany jest zamieścić w Serwisie:
 - a) obraz swojego dowodu osobistego (skan lub zdjęcie w jednym z formatów plików wskazanych w formularzu) zawierającego wyłącznie informacje o imieniu (imionach) i nazwisku, serii i numerze dowodu osobistego oraz numerze PESEL Zastrzegającego. Pozostałe informacje zawarte w dowodzie osobistym Zastrzegający zobowiązany jest usunąć (zasłonić), tak aby nie były widoczne na dołączonym obrazie dowodu osobistego;
 - b) skan złożonego przed notariuszem oświadczenia Zastrzegającego obejmującego w szczególności imię (imiona) i nazwisko, serię i numer dowodu osobistego oraz numer PESEL Zastrzegającego, wniosek o zawarcie z CRIF Umowy i korzystanie z Usługi

- zastrzeżenia w rozumieniu Regulaminu, jak również potwierdzenie, że Zastrzegający zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą wystania przez Zastrzegającego formularza, o którym mowa w pkt 1 i automatycznego potwierdzenia przez CRIF otrzymania danych.
 4. W przypadku jednoczesnego wyboru opcji „zastrzeżenie – prewencja” i braku zamieszczenia w Serwisie obrazu dowodu osobistego lub skanu złożonego przed notariuszem oświadczenia zgodnie z pkt 2, CRIF zamieszcza zastrzeżony przez Zastrzegającego numer PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL z adnotacją: „zastrzeżenie - prewencja, niezweryfikowany,” o czym informuje Zastrzegającego pocztą elektroniczną na adres podany przez Zastrzegającego w formularzu.
 5. W przypadku niezgodności danych osobowych podanych przez Zastrzegającego w formularzu z danymi osobowymi zawartymi w obrazie dowodu osobistego lub skanie złożonego przed notariuszem oświadczenia, CRIF odmawia zamieszczenia numeru PESEL Zastrzegającego w Serwisie i usuwa z Serwisu dane osobowe Zastrzegającego, w tym formularz oraz obraz dowodu osobistego lub skan złożonego przed notariuszem oświadczenia, a Umowa ulega rozwiązaniu.
 6. W przypadku braku niezgodności, o której mowa w pkt 5, CRIF zamieszcza zastrzeżony przez Zastrzegającego numer PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL z adnotacją: „zastrzeżenie - prewencja, niezweryfikowany,” o czym informuje Zastrzegającego pocztą elektroniczną na adres podany przez Zastrzegającego w formularzu.
 7. W przypadku wyboru opcji „zastrzeżenie – utrata” CRIF zamieszcza zastrzeżony przez Zastrzegającego numer PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL z adnotacją: „zastrzeżenie - utrata, niezweryfikowany,” o czym informuje Zastrzegającego pocztą elektroniczną na adres podany przez Zastrzegającego w formularzu.
 8. Po zamieszczeniu zastrzeżonego przez Zastrzegającego numeru PESEL na liście zastrzeżonych numerów PESEL, CRIF dokonuje telefonicznego potwierdzenia dokonanego przez Zastrzegającego zastrzeżenia, kontaktując się w tym celu z Zastrzegającym na numer telefonu podany przez Zastrzegającego w formularzu.
 9. Rozmowa telefoniczna, o której mowa w pkt 8, jest rejestrowana przez CRIF.
 10. W przypadku braku zgody Zastrzegającego na rejestrację rozmowy telefonicznej lub w przypadku braku potwierdzenia dokonanego zastrzeżenia przez Zastrzegającego w czasie rozmowy telefonicznej, Umowa ulega rozwiązaniu, CRIF zaprzestaje świadczenia Usługi zastrzeżenia i usuwa z Serwisu dane osobowe Zastrzegającego, w tym z listy zastrzeżonych numerów PESEL numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego oraz obraz dowodu osobistego lub skan złożonego przed notariuszem oświadczenia.
 11. W przypadku telefonicznego potwierdzenia dokonanego zastrzeżenia przez Zastrzegającego CRIF dokonuje na liście zastrzeżonych numerów PESEL modyfikacji adnotacji dotyczącej zastrzeżonego przez Zastrzegającego numeru PESEL na:
 - a) „zastrzeżenie - prewencja, zweryfikowany” – w przypadku, o którym mowa w pkt 6
 - b) „zastrzeżenie - utrata, zweryfikowany” – w przypadku, o którym mowa w pkt 7.
 12. Zmiana opcji zastrzeżenia przez Zastrzegającego wymaga odwołania zastrzeżenia numeru PESEL oraz dokonania ponownego zastrzeżenia numeru PESEL. W takim przypadku do ponownego zastrzeżenia numeru PESEL stosuje się postanowienia pkt 1 – 11.

§ 6

1. W przypadku zmiany danych w czasie korzystania z Usługi zastrzeżenia Zastrzegający jest zobowiązany niezwłocznie dokonać odwołania zastrzeżenia swojego numeru PESEL. W takim

przypadku do ponownego zastrzeżenia numeru PESEL stosuje się postanowienia § 5 pkt 1 – 11.

§ 7

1. Zastrzegający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając CRIF oświadczenie.
2. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 1 Zastrzegający może złożyć:
 - a) korzystając z systemu dostępnego na stronie www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl, poprzez wypełnienie formularza odstąpienia od umowy, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik do Regulaminu;
 - b) w drodze pisemnego oświadczenia przesłanego pocztą na adres siedziby CRIF. W takim przypadku oświadczenie musi zostać wysłane przed upływem terminu odstąpienia od Umowy i może, ale nie musi, zostać złożone z wykorzystaniem formularza odstąpienia od Umowy, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik do Regulaminu.
3. Po dokonaniu przez Zastrzegającego odstąpienia od Umowy CRIF zaprzestaje świadczenia Usługi zastrzeżenia i usuwa z Serwisu dane osobowe Zastrzegającego, w tym z listy zastrzeżonych numerów PESEL numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego oraz obraz dowodu osobistego lub skan złożonego przed notariuszem oświadczenia.
4. Zastrzegający ma prawo odwołać w każdym czasie zastrzeżenie swojego numeru PESEL, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy i zakończeniem świadczenia przez CRIF Usługi zastrzeżenia.
5. W celu odwołania zastrzeżenia swojego numeru PESEL Zastrzegający zobowiązany jest, korzystając z systemu dostępnego na stronie www.bezpiecznypesel.pl lub www.credit-check.pl, wypełnić formularz oraz dokonać wyboru opcji „cofnij zastrzeżenie”.
6. Po odwołaniu zastrzeżenia CRIF dokonuje telefonicznego potwierdzenia odwołania, kontaktując się w tym celu z Zastrzegającym na numer telefonu podany przez Zastrzegającego w formularzu.
7. Rozmowa telefoniczna, o której mowa w pkt 6, jest rejestrowana przez CRIF.
8. W przypadku braku zgody Zastrzegającego na rejestrację rozmowy telefonicznej lub w przypadku braku potwierdzenia odwołania zastrzeżenia przez Zastrzegającego w czasie rozmowy telefonicznej, Umowa nie ulega rozwiązaniu i Usługa zastrzeżenia jest nadal świadczona przez CRIF.
9. W przypadku potwierdzenia przez Zastrzegającego odwołania zastrzeżenia zgodnie z pkt 8 CRIF zaprzestaje świadczenia Usługi zastrzeżenia i usuwa z Serwisu dane osobowe Zastrzegającego, w tym z listy zastrzeżonych numerów PESEL numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego oraz obraz dowodu osobistego lub skan złożonego przed notariuszem oświadczenia.

§ 8

Zastrzeżenie numeru PESEL nie stanowi dla Zastrzegającego ani dla Kredytodawcy gwarancji, że Kredytodawca nie zawrze Umowy Kredytowej z kredytobiorcą posługującym się zastrzeżonym przez Zastrzegającego numerem PESEL.

Usługa weryfikacji

§ 9

1. Za pośrednictwem Serwisu Kredytodawca może korzystać z Usługi weryfikacji.

2. W ramach Usługi weryfikacji Kredytodawca może składać CRIF wnioski o udostępnienie informacji, czy wskazany przez Kredytodawcę numer PESEL został zastrzeżony w ramach Usługi zastrzeżenia.
3. W przypadku, w którym numer PESEL jest zastrzeżony w ramach Usługi zastrzeżenia Kredytodawca otrzymuje z Serwisu, w zależności od statusu wynikającego z postanowień § 5, informację:
 - a) „zastrzeżenie - prewencja, niezweryfikowany”;
 - b) „zastrzeżenie - prewencja, zweryfikowany”;
 - c) „zastrzeżenie - utrata, niezweryfikowany”
 - d) „zastrzeżenie - utrata, zweryfikowany”.
4. Otrzymanie z Serwisu którejkolwiek z informacji, o której mowa w pkt 3, stanowi dla Kredytodawcy informację, że wniosek o zawarcie Umowy Kredytowej zawierający jako numer PESEL kredytobiorcy numer PESEL zastrzeżony przez Zastrzegającego, złożony Kredytodawcy w okresie obowiązywania zastrzeżenia, może nie stanowić wniosku osoby posiadającej zastrzeżony numer PESEL.

§ 10

1. W celu korzystania z Usługi weryfikacji Kredytodawca zobowiązany jest zawrzeć z CRIF Umowę Współpracy.
2. Rejestracja Kredytodawcy w Serwisie dokonywana jest przez CRIF po zawarciu Umowy Współpracy.

Przetwarzanie danych osobowych

§ 11

1. Administratorem w rozumieniu RODO danych osobowych Zastrzegającego oraz Użytkowników jest CRIF.
2. CRIF oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by dokonywane przez CRIF przetwarzanie danych osobowych spełniało wymagania RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności jej system informatyczny zapewnia przetwarzanie danych osobowych w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
3. CRIF oświadcza, że wyznaczyła inspektora ochrony danych.
4. CRIF zobowiązuje się do:
 - a) podejmowania, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego temu ryzyku, to jest:
 - i) zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - ii) zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
 - b) prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych;
 - c) prowadzenia ewidencji osób fizycznych upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;

- d) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
 - e) stosowania się do postanowień Regulaminu.
5. CRIF nie udostępnia danych osobowych Zastrzegającego podmiotom trzecim za wyjątkiem zastrzeżonego numeru PESEL.
 6. Niezależnie od postanowień pkt 1 - 5, w wykonaniu obowiązków wynikających z art. 6 pkt 1 u.ś.d.e., CRIF informuje, iż z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną mogą potencjalnie wiązać się zagrożenia wywołane w szczególności działalnością „hackerów” internetowych, takie jak otrzymywanie niezamówionej informacji handlowej (spam), utrata danych lub możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego poprzez oprogramowanie różnego typu - malware, spyware, worm, cracking, phishing i inne. By ograniczyć te ryzyka Zastrzegający lub Użytkownik powinien mieć na komputerze działający aktualny program antywirusowy oraz zachować ostrożność podczas instalacji każdego oprogramowania, otwierania korespondencji elektronicznej i załączników itp. oraz utrzymywać nadane mu loginy i hasła w ścisłej tajemnicy.

Odpowiedzialność CRIF

§ 12

1. Odpowiedzialność CRIF jest ściśle ograniczona do zobowiązań zawartych w Regulaminie.
2. CRIF nie jest odpowiedzialna za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu oraz za przerwy w świadczeniu usług.
3. CRIF ma prawo do wyłączania Serwisu lub ograniczania jego dostępności w celu dokonania niezbędnych czynności konserwacyjnych.
4. CRIF nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe ze zdarzeń pozostających poza kontrolą CRIF, w tym powstałych na skutek działania lub zaniechania Zastrzegającego, Kredytodawcy, Użytkownika lub podmiotu trzeciego.
5. CRIF nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć każdą okoliczność, która jest niezależna od CRIF, nieprzewidywalna i w danych okolicznościach niemożliwa do uniknięcia, jak w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne kataklizmy o charakterze żywiołu, akty terrorystyczne, wojna lub działania wojenne, stan wojenny, zamieszki wewnętrzne.
6. CRIF w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) merytoryczną poprawność oraz aktualność danych zgłoszonych przez Zastrzegających w ramach Usługi zastrzeżenia;
 - b) dokonywanie lub brak dokonywania przez Kredytodawców weryfikacji Zastrzegających w ramach Usługi weryfikacji;
 - c) skutki otrzymania przez Kredytodawców informacji udostępnionych w ramach Usługi weryfikacji, w szczególności za sposób wykorzystania tych informacji lub brak wykorzystania w procesie zawierania Umów Kredytowych.
7. Niezależnie od postanowień pkt 1 – 6 odpowiedzialność CRIF w stosunku do Kredytodawcy uregulowana jest dodatkowo w Umowie Współpracy.

Reklamacje i dochodzenie roszczeń

§ 13

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane listem poleconym na adres CRIF: ul. Lublańska 38, 31–476 Kraków.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane identyfikacyjne składającego reklamację, jak również wskazywać przyczynę oraz zwięzły opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji.

3. CRIF rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji CRIF.
4. W przypadku reklamacji złożonej przez konsumenta odpowiedź na reklamację CRIF przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 14

1. Zastrzegający ma możliwość skierowania powództwa do sądu powszechnego, jak również skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Pozasądowymi sposobami rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń są m.in.:
 - a) mediacja przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej – na wniosek Zastrzegającego lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Zastrzegającego; mediacja jest dobrowolna, a zatem na taki sposób rozwiązania sporu musi wyrazić zgodę zarówno Zastrzegający, jak i CRIF.
 - b) w drodze rozwiązania sporu przez Stały Polubowny Sąd Konsumentki - na wniosek Zastrzegającego; postępowanie jest dobrowolne, a zatem na taki sposób rozwiązania sporu musi wyrazić zgodę zarówno Zastrzegający, jak i CRIF.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie pod adresem www.bezpiecznypesel.pl oraz www.credit-check.pl.
2. CRIF ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny. CRIF zawiadomi o każdej zmianie Regulaminu drogą mailową przesyłając Zastrzegającemu i Kredytodawcy treść Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Zastrzegającego, jeżeli w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zastrzegający nie wypowie Umowy z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia. Zmieniony Regulamin wiąże Kredytodawcę, jeżeli w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Kredytodawca nie wypowie Umowy Współpracy w najbliższym terminie wypowiedzenia wynikającym z Umowy Współpracy.
3. Nieważność – w części lub w całości - jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu - niezależnie od przyczyn - nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W takim przypadku zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa.

Załącznik:

Wzór formularza odstąpienia od Umowy.